

Computer und Arbeit

IT-Wissen für Betriebs- und Personalräte

Stichwortverzeichnis 2013

- ACD-Anlagen** 10 19
Activities 4 10
Adobe Acrobat Reader 1 38
Adobe Flash Player
 Android 2 37
Akteneinsicht
 Gesundheitsamt 4 37
Akteneinsichtsrecht
 elektronische Personalakte 12 24
Amtsärztliche Gutachten 2 35
Android
 Adobe Flash Player 2 37
 Browser 5 39
Anomalieerkennung 7-8 10
Anonymität 11 12
Anpassungsqualifizierung 2 23
Anwendungsszenarien 12 4, 8
Apple Store 5 33
Apps 4 38, 39, 5 38, 39, 7-8 44, 45, 9
 21, 36, 37, 38, 10 38, 39, 11 36, 38,
 39, 12 37, 38, 39
Arbeitgeber
 Provider 11 14
Arbeitgeberschelte 6 13, 11 15
Arbeitnehmer
 Anspruch auf Geschenk 12 16
Arbeitnehmerberatung
 Datenschutz 12 26
Arbeitnehmerdatenschutz
 Betriebsvereinbarungen 1 29
 Erheben von Mitarbeiterdaten
 durch Auftraggeber 1 29
 EU-Datenschutz-Grund-
 verordnung 3 24
 Fälle 2 36
 Kollektivvereinbarungen 3 26
 Nutzung von Daten 1 31
 Telefon-Kundenzentren 1 28
Arbeitnehmerüberwachung 12 11
 anlassunabhängige Überprüfungen
 7-8 32
 Call-Center 1 28
 Data Loss Prevention-
 Systeme 7-8 4, 9
 Dauerüberwachung 3 19
 Durchsuchungen 7-8 31
 Entschädigung für
 Überwachungsdruck 2 17
 Fehlverhalten der Fahrer 10 30
 heimliche Überwachung 2 6, 15
 konkreter Tatverdacht 7-8 32
 Notwehr 7-8 33
 Pausenräume 2 35
 Rückfahrkamera 10 31
 Selbsthilferechte 7-8 33
 Spyware 1 13
 Telematiksysteme 10 30
 Verdachtskontrollen 7-8 32
 Verhaltenskontrollen 7-8 31
 Videoüberwachung 2 5, 12, 7-8 33,
 10 29, 12 19
 Würfelkontrollen 7-8 31
 Zufallskontrollen 7-8 31
Arbeitsbedingungen 11 16
Arbeitsbelastung 4 24
**Arbeitsmedizinische
 Stellungnahmen**
 Datenschutz 1 32
Arbeitsplatz
 Demokratiebildung 4 17
 Elektromog 3 5
 Luftfeuchtigkeit 11 16
 Strahlung 3 5
Arbeitsplatzrechner
 Spyware 1 13
Arbeitsrecht
 soziale Netzwerke 6 12
Arbeitsschutz 1 26, 4 24
 Luftfeuchtigkeit 11 16
**Arbeitsunfähigkeits-
 bescheinigungen**
 an direkten Vorgesetzten 10 30
Arbeitsverhältnis
 Loyalitätspflicht 7-8 22
 Meinungsfreiheit 7-8 20
Arbeitswelt 4.0 6 9
Arbeitszeit
 E-Learning 12 12
 ständige Erreichbarkeit 9 11
Arbeitszeitkonto
 Korrekturen 1 14
 Nachbuchung 1 14
Auftragsdatenverarbeitung 1 29
Auftragskontrolle 4 34
Aus- und Weiterbildung
 Bedarfserhebung 3 11
Ausbildung
 E-Learning 12 12
 unter Videoüberwachung 10 29
Ausbildungsplan
 E-Learning 12 14
Auskunftsanspruch
 Personalrat 5 21
Außendienst
 Einsatz technischer Geräte 5 4
**Automatische
 Anrufweiterleitung** 10 19
Backup
 automatisches ~ 9 39
 Festplatten 3 37
Bayern
 Datenschutzbeauftragte 4 37
 Landesamt für Daten-
 schutzaufsicht 6 33
Beamtenengesetz
 Thüringen 2 36
Belegschaftsbeteiligung
 Firmenveränderungen 1 5
Beleidigungen 6 13, 11 15
Berufliche Bildung
 Demokratie 4 18
Berufliche Weiterbildung
 E-Learning 1 17
 Teilnahme 1 19
Beschäftigtenvertretung
 Datenschutz 5 17
 Informationsansprüche 5 17, 21
 Überwachungsaufträge 5 17
Betriebliche Berufsbildung 2 22
Betriebliche Datenschützer 2 32
**Betriebliches Eingliederungs-
 management** 5 17
 Datenschutz 1 31
 Durchführung 5 25, 9 18
 Einleitung 5 18
 Überwachungsrecht 9 18
 Wiedereingliederung 9 18
Betriebsänderung
 Einführung neuer Technik 5 13
 Sozialplan 5 14
 Verhandlungen über ~ 5 14
 Versetzung 5 14
Betriebsrat
 Auftritt in sozialen Netzwerken 10 32
 Datenschutz 12 27
 Internet-Flatrate 7-8 17
 Kandidatensuche 10 15
 mobile Arbeit 9 10
 Öffentlichkeitsarbeit 9 26
 Telemedienanbieter 10 35
 Übermittlung von Daten
 zum Zweck der Gratulation 6 33
 Übermittlung von Gewerk-
 schaftsmitgliedsdaten 11 30
Betriebsratsbüro
 Datenschutz 4 31
 Spyware 1 14
Betriebsratsshelfer online 5 35
 Übersicht 5 38
Betriebsrats-PC
 Spyware 1 13
BetriebsratsPraxis24.de 5 35
Betriebsratswahl
 rechtssichere ~ 10 12
 Software 10 4
 Unwirksamkeit 10 17
Betriebsratswahl 2014 10 4
Betriebsratswahl kompakt 10 5
Betriebsrats-Wiki 9 35
Betriebsratswissen 5 35
Betriebsratsicherheit
 TRBS 2131 3 8
Betriebsübergang
 Datenschutzbeauftragte 7-8 17
Betriebsvereinbarungen
 Auswertung 1 25
 Bausteine 12 12
 Data Loss Prevention-Systeme 7-8 6
 E-Learning 12 12
 Hans-Böckler-Stiftung 1 27, 12 20
 Internet 4 32
 Verarbeitung von
 Mitarbeiterdaten 1 29
 Videoüberwachung 2 14
Bewerberdaten
 Speicherung von Daten 6 32
Big Brother Award 2013 5 33
 Überblick 5 34
Big-Data-Analysen 11 4, 11
 Algorithmen 11 9
 Anonymität 11 12
 Datenformate 11 5
 Datenquellen 11 5
 Datenschutz 11 9
 Datenstruktur 11 7
 Datenvolumen 11 5
 Geschwindigkeit 11 6
 Rahmenbedingungen 11 11
 rechtliche Einwände 11 13
 RFID-Technik 11 5

Technik 11 6
 Zuverlässigkeit der Daten 11 5
Bilddateien 9 38
 soziale Netzwerke 10 34
Bildschirmarbeit 5 4
 Gefährdungsbeurteilung 6 16
 Software-Ergonomie 6 15
Bildschirmarbeitsverordnung 11 16
Black&White Lists 9 24, 25
Blended Learning 1 18
Blogs 4 10
Bordcomputer 5 4
Bosetzky, Horst 4 27
Bremen
 Datenschutzbeauftragte 11 30
Bring Your Own Device (BYOD) 9 7, 10 14
Browser
 Android 5 39
 Anpassung der Einstellungen 4 38
 Check 5 39
Brute-Force-Methode 3 38
BuddyPress 7-8 38
Bundesamt für Wehrtechnik und Beschaffung (BWB)
 Drohnen 1 22
Bundesarbeitsgemeinschaft der Integrationsämter und Hauptfürsorgestellen (BIH)
 integrationsaemter.de 6 34
Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR)
 bar-frankfurt.de 6 35
Bundesdatenschutzgesetz 1 32
 Kommentar 12 26
Bundeswehr
 Drohnen 1 21
Bund-Verlag
 Betriebsratswahl 2014 10 4
 bund-online.com 5 35
Call-Center
 Arbeitnehmerdatenschutz 1 28
Change-Matrix 1 6
Chat-Netze 7-8 40
Cloud Computing 3 10, 9 7, 10 18, 11 22
 Arten 6 21
 Office 365 6 22
 Personaldaten 7-8 18
 Regelungspunkte 6 22
 Service-Anbieter 6 23
 Unternehmensverbände 6 21
Cockpit-Flug 12 16
Collaboration-Tools 10 18
Computer Based Trainings 1 17
Computerarbeitsplätze 1 20, 4 27
 mobile ~ 5 4
Computermaus
 Pflege 11 40
Computerviren 9 37
Connected Company 4 9
CPU-Überlastung
 Streaming Media 7-8 47
Crowd Sourcing 6 10
Cyber-Kriminelle 6 27
Data Loss Prevention-Systeme 7-8 4, 9, 11 22

Anomaliekennung 7-8 10
 Betriebsvereinbarungen 7-8 6
 Erforderlichkeit 7-8 6
 Marktüberblick 7-8 13
 Praxiseinsatz 7-8 9
 Standortsicherheitsmaßnahmen 7-8 10
 Zugriffskontrolle 7-8 10
 Zulässigkeit 7-8 5
Dateien
 Verschlüsselung 3 39
Datenauswertungen 11 4
Datenbanken für juristische Profis 6 36
Datenformate 11 5
Datenquellen 11 5
Datenschutz 1 26, 12 10, 11
 amtsärztliche Gutachten 2 35
 Anonymität 11 12
 Apps 9 21
 Arbeitnehmerberatung 12 26
 arbeitsmedizinische
 Stellungnahmen 1 32
 Audit-Checkliste 5 29
 Audit-Planung 5 26
 Auftragskontrolle 4 34
 Berechtigungskonzept 3 35
 Beschäftigtenvertretung 5 17
 betriebliche Datenschützer 2 32
 betriebliches Eingliederungsmanagement 1 31
 Betriebsrat 12 27
 Betriebsratsbüro 4 31
 Big-Data-Analysen 11 9
 Bildungsaufgabe 5 32
 Black&White Lists 9 24, 25
 Call-Center 1 28
 Data Loss Prevention-Systeme 7-8 4, 9
 datenschutzfreundliches Programmieren 9 21
 Dauerüberwachung 3 19
 Drittland 7-8 34
 dynamischer Report 3 32
 EC-Karten-Daten 12 27
 Eingabekontrolle 4 34
 elektronische Personalakte 12 21
 E-Mail 3 28
 E-Mail-Verteiler 11 22
 EnCase 9 25
 EU-Datenschutz-Grundverordnung 3 24
 Firewalls 9 24
 Firmen-Server 9 24
 Gebote 4 34
 Geheimdienste 9 24
 getrennte Verarbeitung 4 34
 Grundlagen 3 34
 Industrie 4.0 6 8
 konzernweite Verarbeitung von Daten 7-8 34
 Management 5 25
 mobile Geräte 9 7
 nachhaltiges Management 5 32
 Network Sniffer 9 25
 NSA 9 24
 Personaldaten 4 37

Praxistipps 1 31, 2 35, 3 37, 4 36, 5 39, 6 32, 10 29, 11 29, 12 27
 PRISM 11 24, 12 32
 Protokollierung 3 35
 rechtliche Vorgaben des BDSG 9 22
 Report-Konfigurationen 3 35
 Späh-Software 9 24, 25
 Spyware 1 13
 Tätigkeitsberichte 1 32
 Telefon-Kundenzentren 1 28
 Twitter 1 35
 Verfügbarkeitskontrolle 4 34
 Verhaltenskontrolle 9 24
 Verschlüsselung von E-Mails 9 36
 vertrauliche Schreiben 1 31
 Weitergabekontrolle 4 34
 Windows Network Monitor 9 25
 Wireshark 9 25
 Würfelkontrollen 7-8 31
 X-Ways 9 25
 Zufallskontrollen 7-8 31
 Zugangskontrolle 4 34
 Zugriffskontrolle 4 34
 Zutrittskontrolle 4 34
Datenschutzbeauftragter 3 27, 4 31
 Abberufung 2 34
 Anforderungen 5 28
 Aufgaben 5 31, 32
 Bayern 4 37
 Beratung 5 32
 Betriebsübergang 7-8 17
 Bremen 11 30
 Fachkunde 2 32, 5 28
 Gewährleisten der
 Datensicherheit 5 32
 Information 5 32
 Interessenvertreter 2 33
 Kooperation 5 32
 Nordrhein-Westfalen 10 31
 Saarland 12 27
 Sicherstellung der Rechte
 der Beschäftigten 5 32
 Tätigkeitsberichte 4 37
 Thüringen 2 36
 Überwachung 5 25
 Unabhängigkeit 5 31
 Unterrichtung 5 32
 unterstützende Rahmenbedingungen 5 31
 Verfahrensverzeichnis 5 31
 Weisungsfreiheit 5 31
 Zuverlässigkeit 2 33
Datensicherheit
 E-Mail 3 28
Datenstruktur 11 7
Datenvolumen 11 5
Deine Stimme – Betriebsratswahl 10 5
Demokratie
 berufliche Bildung 4 18
Demokratie 2.0 4 13
Demokratiebildung
 Arbeitsplatz 4 17
DGB-Unterlagen (IGM)
 Deine Stimme – Betriebsratswahl 10 5
Diaspora 7-8 40
Dictionary-Methode 3 39
Dienstreisen 9 12
Dienstvereinbarungen

- Auswertung 1 25
- Digitales Leben** 2 39
- Digitales Lernen** 9 16
 - Forschungsprojekt DILI 9 17
 - Lernsysteme 9 18
- Directory** 7-8 10, 13
- Downloads**
 - Drittanbieter 12 38
- Drittanbieter**
 - Downloads 12 38
- Drittland**
 - Datenschutz 7-8 34
- Drohnen** 1 20
 - Bundeswehr 1 21
 - Luftaufklärung 1 22
 - LUNA 1 22
 - MQ-9 Reaper 1 20
 - zivile Einsätze 1 24
- Dropbox** 9 7
- DuckDuckGo.com** 10 27
- Durchsuchungen** 7-8 31
- Dynamischer Report** 3 32

- easy Whiteboard** 7-8 42
- EC-Karten-Daten** 12 27
- eHealth** 12 4
- Eingabekontrolle** 4 34
- E-Learning** 1 17, 3 10, 9 16, 12 12
 - Anforderungen an Software 12 14
 - Arbeitszeit 12 12
 - Ausbilder 12 12, 13
 - Ausbildungsplan 12 14
 - Bedarfsermittlung 1 19, 3 11
 - Bedingungen zum Lernen 12 13
 - Beteiligung des Betriebsrats 12 15
 - betrieblicher Ausbildungsplan 12 14
 - Betriebsratsmitbestimmung 12 15
 - Betriebsvereinbarungen 1 19, 12 12
 - Blended Learning 1 18
 - Cloud Computing 3 10
 - Computer Based Trainings 1 17
 - Didaktik 1 18
 - Effizienz 1 18
 - Erfahrungsaustausch 12 12
 - Evaluation 1 19
 - Formen 1 17
 - freie Lerninhalte 3 11
 - Funktionen 1 18
 - Gestaltung 12 14
 - Inhalte 1 18, 12 14
 - Kollaboration 3 10
 - Kommunikation 1 18
 - Lernen mit sozialen Medien 1 17
 - Lerninhalte 3 11
 - Lernplattformen 1 18
 - Lernspiele 3 10
 - Lernsysteme 9 18
 - Lernzeiten 12 12
 - Lernzentren 12 14
 - mobiles Lernen 1 18, 3 10
 - Online-Kurs 1 17
 - Open Content 3 11
 - Organisation 1 18
 - Qualifizierung 1 18
 - Qualifizierung der Ausbilder 12 13
 - Serious Games 3 10
 - Software 12 14
 - soziale Medien 3 10
 - Strategien 3 10
 - Teilnahme 1 19
 - Unterstützung für Lernende 12 14
 - Vereinbarungen 1 19
 - Virtual Classroom 12 12
 - virtuelle Lernwelten 1 18
 - Vorgaben des Berufsbildungsgesetzes 12 15
 - Web Based Training (WBT) 1 17, 12 12
 - Webinar 1 17
- Elektrische Anlagen und Arbeitsmittel (BGV A3)** 3 8
- Elektronische Personalakte** 11 29, 12 21
 - Akteneinsichtsrecht 12 24
 - Authentizität 12 24
 - Integrität 12 24
 - Intervenierbarkeit 12 24
 - Maßnahmen 12 22
 - Nichtverkettbarkeit 12 25
 - Rechtsgrundlage 12 22
 - Revisionsfähigkeit 12 25
 - Schutzbedarf 12 22
 - Schutzziele 12 22
 - Speicherung von Daten 12 21, 24
 - Transparenz 12 25
 - Verfügbarkeit 12 24
 - Vertraulichkeit 12 23
 - Zugriff 12 23
 - Zweckbindung 12 25
- Elektrosmog**
 - Arbeitsplatz 3 5
- Elgg** 7-8 38
- E-Mail**
 - Datensicherheit 3 28
 - dienstliche ~ 6 32
 - Integrität 3 30
 - Kontrolle 11 14
 - Netikette 11 22
 - Verfügbarkeit 3 31
 - Verschlüsselung 9 36
 - Verteiler 11 22
 - Vertraulichkeit 3 30
 - Verstöße 11 23
 - Verwendung 11 23
 - Zugriff durch Arbeitgeber 6 32
- EnCase** 9 25
- Enterprise Resource Planning (ERP)** 6 7, 12 11
- Entwicklungsqualifizierung** 2 23
- Erfahrungsaustausch** 9 16
- Erhaltungsqualifizierung** 2 23
- Erhebung von Daten**
 - durch Auftraggeber 1 29
- Erpressungs-Software** 6 30
- EU-Datenschutz-Grundverordnung** 3 24
 - Anwendungsbereich 3 26
- Expertensuche** 4 11
- Extensible Messaging and Presence Protocol (XMPP)** 7-8 40, 41
- Externe Tastatur**
 - Notebook 1 38
- Facebook**
 - Account 10 35
 - Aktivitäten der Mitarbeiter 7-8 20
 - Angaben im Nutzerprofil 7-8 24
 - Arbeitgeberschelte 11 15
 - Äußerungen in Facebook-Gruppe 7-8 25
 - Beleidigungen 11 15
 - Botschaften an Facebook-Chatter 7-8 25
 - Chronikeinträge 7-8 24
 - Freizeitverhalten 7-8 25
 - Gefällt mir-Funktion 7-8 25
 - Nutzerprofil 7-8 24
 - Öffentlichkeitsarbeit 9 26
 - Statement durch Gefällt mir-Funktion 7-8 25
 - Verantwortung für andere 7-8 25
 - Vertraulichkeit 7-8 23
- Festplatten-Backup** 3 37
- Filmen von Mitarbeitern** 2 18
 - Einwilligung der Betroffenen 2 19
 - Intranet 2 19
 - Veröffentlichung 2 19
- Firewalls** 9 24
- Firmen-Filme** 2 18
 - Veröffentlichung 2 19
- Firmen-Server** 9 24
- Firmenveränderungen**
 - Belegschafts-/Betriebsratsbeteiligung bei Veränderungen 1 5
- Flache Hierarchien** 4 9
- Flugsimulatoren**
 - Einsatz 12 16
 - Software 12 16
- Foren** 4 10
- Forschungsprojekt DILI** 9 17
- Fragerecht des Arbeitgebers** 6 12
- Freizeitverhalten**
 - soziale Netzwerke 7-8 25
- Friendica** 7-8 39
- Fusion** 1 7

- Gefährdungsbeurteilung** 6 20
 - Bildschirmarbeit 6 16
- Geheimdienste** 9 24
- Gesamtbetriebsvereinbarung**
- Internet** 4 32
- Geschenk**
 - Anspruch eines Arbeitnehmers 12 16
- Gesundheitsamt**
 - Akteneinsicht 4 37
- Gesundheitsschutz** 1 26, 4 24
 - Elektrosmog 3 5
 - Luftfeuchtigkeit 11 16
- Gewerkschafterdaten**
 - Betriebsrat 11 30
- Gläserner Arbeitnehmer** 7-8 4, 9
- Gratifikationskrisen** 4 26
- Gute Arbeit-Wiki** 9 35

- Hans-Böckler-Stiftung**
 - Betriebsvereinbarungen 1 27, 12 20
- Harambee** 4 11
- Hardware** 5 28
- Hausrecht**
 - Videoüberwachung 2 7, 14
- Heimliche Überwachung** 2 6, 15
 - Entschädigung für Überwachungsdruck 2 17
 - Spyware 1 13

- Honeypot** 7-8 10, 13
- iCloud** 9 7
- ifb Media-Verlag**
 - Betriebsratswahl kompakt 10 5
- IG Metall** 1 37
- IKT-Nutzung**
 - Regelung 1 25
- IKT-Projekte**
 - Gestaltung 1 26
- IKT-Rahmenvereinbarungen** 1 25
- Impact-Analyse** 5 8
- Industrie 4.0** 6 4, 12 4, 9
 - Datenschutz 6 8
- Industrielle Instandhaltung** 9 16
- Informationsaustausch**
 - Unternehmen und Behörden 4 9
- Informationsrecht des Arbeitgebers** 6 12
- Informationsrechte** 1 26
- Institut für Arbeitsschutz**
 - Feldbeobachtungen und Labortests 5 7
- Institut für Betriebsräte-Fortbildung W.A.F.**
 - Wahlhelfer Betriebsratswahl 10 5
- integrationsaemter.de** 6 34
- Integrität** 1 16
- Internet** 11 14, 12 4, 9
 - Anwendungsszenarien 12 4, 8
 - Gesamtbetriebsvereinbarung 4 32
 - Schnittstelle Mensch – Maschine 12 9
 - Schnittstellen Lieferant – Hersteller – Kunde 12 10
 - Strafermittlung 12 29
 - Surfen und mailen im Urlaub 7-8 45
- Internet-Flatrate**
 - Betriebsrat 7-8 17
- Internet-Surfsticks** 7-8 45
- Internet-Telefonie**
 - Aufbau eines Voice over IP-Systems 6 26
 - Jobcenter 6 25
- Intranet**
 - BuddyPress 7-8 38
 - Chat-Netze 7-8 40
 - Diaspora 7-8 40
 - Elgg 7-8 38
 - Filmen von Mitarbeitern 2 19
 - friendica 7-8 39
 - phpBB 7-8 39
 - soziale Netzwerke 7-8 37
 - Streikaufrufe 11 15
 - Wikis 7-8 39
- Intrusion Detection System (IDS)** 7-8 10, 13
- IT Infrastructure Library (ITIL)** 1 12, 11 19
 - Begriff 11 21
 - Service-Betrieb 11 20
 - Service-Entwicklung 11 19
 - Service-Strategie 11 19
 - Service-Überführung 11 20
 - Service-Verbesserung 11 20
- IT Service Management** 11 19
- IT-Assets** 2 26
- IT-Projektrisiken** 2 26
- IT-Prozessrisiken** 2 26, 10 21
- Analyse** 10 23
- Dokumentation** 10 22
- Erkennung** 10 22
- Liste** 10 23
- Maßnahmen** 10 23
- Prozesslandkarte** 10 22
- Risikoregister** 10 23
- Security Management** 10 24
- Service Continuity Management** 10 24
- IT-Ressourcenrisiken** 2 26
- IT-Risikomanagement** 2 25, 5 8
 - Aktivitäten 2 26
 - Bewertung/Priorisierung von Risiken 2 27
 - Dokumentation 2 27, 5 9
 - Formen 2 31
 - Gesamtrisiko 5 12
 - Gliederung von IT-Risiken 2 28
 - Handlungsfelder 2 26
 - Impact-Analyse 5 8
 - Maßnahmenplan 5 12
 - Maßnahmenplanung 5 8
 - Nutzen 2 31
 - operatives ~ 2 31
 - Prozesse 2 26
 - Prozesslandkarte 10 22
 - Prozessrisiken 10 21
 - Risikoanalyse 2 27, 5 9
 - Risikoauflösung 2 27
 - Risikobewertung 5 9
 - Risikoidentifikation 2 27, 5 8
 - Risikokategorien 2 28
 - Risikokennzahlen 2 30
 - Risikomanagementplanung 2 27
 - Risikoüberwachung 2 27
 - Risikovermeidung 5 11
 - Risk Assessment/Risk Control 2 27
 - Security Management 10 24
 - Service Continuity Management 10 24
 - strategisches ~ 2 31
 - Systematisierung der Risikokennzahlen 2 30
 - Systemrisiken 5 10
- IT-Systemrisiken** 5 8, 10
- IT-Unternehmen**
 - Belegschafts-/Betriebsratsbeteiligung bei Veränderungen 1 5
 - Veränderungsprozesse 1 5, 6
- Jailbreak** 9 8, 9
- Jobcenter**
 - Internet-Telefonie 6 25
- Kennwortschutz**
 - ZIP-Dateien 3 38
- Kollaboration** 3 10
- Kommunikationsarbeit** 4 4
- Konzernbetriebsrat**
 - Mitbestimmung 3 15
- Krankheitsattest**
 - an direkten Vorgesetzten 10 30
- Krimiautor** 4 27
- Kündigungsgründe**
 - Facebook-Beleidigungen 11 15
- LBE Privacy Guard** 9 8
- Lehrvideos**
 - Filmen von Mitarbeitern 2 18
- Leistungskontrolle** 1 25, 28
- Lernet 2.0** 1 17
- Lernplattformen** 1 18
- Lernsoftware** 1 17
- Lernspiele** 3 10
- Lernsysteme** 9 18
- Lernzentren** 12 14
- Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)** 7-8 41
- Liquid Feedback** 4 13
- Loyalitätspflicht** 7-8 22
- Luftaufklärung** 1 22
- Luftfahrt**
 - Drohnen 1 20
- Luftfeuchtigkeit** 11 16
 - gesundheitliche Auswirkungen 11 17
 - richtige ~ 11 18
 - Typenübersicht mobiler Luftbefeuchter 11 17
- LUNA** 1 22
- Mail-Dienste**
 - Sicherung von Inhalten 4 39
- Malware** 9 37, 12 39
- Manufacturing Execution System (MES)** 6 6, 12 11
- Maus**
 - Pflege 11 40
- Meinungsfreiheit**
 - Arbeitsverhältnis 7-8 20
 - soziale Netzwerke 10 34
- MetaGer.de** 10 27
- Meteorologie**
 - Wettervorhersagen 7-8 26
- Microblogging** 1 33
- Microsoft Office Configuration Analyzer** 5 39
- Miranda** 7-8 41
- Mitarbeiterschulung**
 - moderne Technik 2 21
- Mitbestimmung**
 - E-Learning 12 15
 - Firmenveränderungen 1 5
 - Personalsoftware 3 15
 - übergangene ~ 1 15
 - Videoüberwachung 2 5
- Mitbestimmung von A-Z** 5 37
- Mobile Arbeit** 9 10
 - Dienstreisen 9 12
 - Gestaltung 9 10
- Mobile Device Management** 9 5
- Mobile Geräte**
 - Bring Your Own Device (BYOD) 9 7
 - Device Management 9 5
 - Diebstahl 9 7
 - Grundlagen 12 40
 - Jailbreak 9 8, 9
 - LBE Privacy Guard 9 8
 - Passwortschutz 9 7
 - Risiken 9 7
 - Schaden 9 7
 - Sicherheit 9 7
 - Sicherheitsstrategien 9 8
 - Verlust 9 7
 - Verwaltung 9 4
- Mobiles Lernen** 1 18, 3 10

- Moderne Technik**
Mitarbeiterschulung 2 21
- MQ-9 Reaper** 1 20
- Navis**
Crashsicherheit 5 4
- Network Sniffer** 9 25
- Neue Medien** 1 17
- Nordrhein-Westfalen**
Datenschutzbeauftragte 10 31
- Notebook** 5 4
Crashsicherheit 5 4
externe Tastatur 1 38
- Notwehr** 7-8 33
- NSA** 9 24, 12 33
- Nutzung von Daten**
betriebliches Eingliederungsmanagement 1 31
- Öffentlich zugängliche Bereiche**
Videoüberwachung 2 7
- Öffentlichkeitsarbeit**
Social Business Software 9 27
soziale Netzwerke 9 26
- Office 2003**
Support-Ende 12 38
- Office 365** 6 22
- Online-Datenbanken** 5 35
- Online-Helfer** 5 35
kostenlose Angebote 6 34
kostenpflichtige Produkte 6 35
- Online-Kurs** 1 17
- Open Content** 3 11
- OStatus** 7-8 41
- Password**
Brute-Force-Methode 3 38
Dictionary-Methode 3 39
Einsatz 12 34
gesichertes ~ 12 36
komplexes ~ 12 36
leichtes ~ 12 36
Lösungen 12 35
PDF-Dateien 1 39
praktische Vorschläge 12 36
Schema 12 35
Speicherort 12 34
überflüssiges ~ 12 36
Vorschläge 12 36
ZIP-Dateien 3 38
- Passwortschutz** 12 34
mobile Geräte 9 7
- Pausenräume**
Videoüberwachung 2 35
- PC-Ergonomie** 4 27, 5 4
- PC-Probleme** 4 39
- PC-Ruhezustand**
Deaktivierung 11 39
- PDF-Dateien**
Passwort 1 39
Sicherheit 1 38
- Personalakte**
Digitalisierung 11 29
elektronische ~ 12 21
- Personalaktenführungsrichtlinie**
Thüringen 2 36
- Personaldaten**
Cloud Computing 7-8 18
- Personalversammlung 11 29
Straftaten 6 27
- Personaldatenschutz** 12 10, 11
Data Loss Prevention-Systeme 7-8 4, 9
elektronische Personalakte 12 21
Fälle 4 37, 6 33, 10 31, 11 30, 12 27
Landesamt für Datenschutzaufsicht Bayern 6 33
Speicherung von Daten 4 37
Spyware 1 13
Übermittlung von Daten an Betriebsrat 6 33
- Personalrat**
Auskunftsanspruch 5 21
Informationsansprüche 5 21
Schwerbehindertenliste 4 36
- Personalratsmitbestimmung**
Internet-Telefonie 6 25
VoIP 3 15
- Personalratswahlen**
Wahlergebnisse 4 36
- Personalsoftware**
Betriebsratsmitbestimmung 3 15
- Personalversammlung**
Personaldaten 11 29
- Personalwirtschaft** 6 27
- Personenprofile** 12 33
- Persönlichkeitsrechte** 3 18
- Pflichtverletzung** 1 14
- phpBB** 7-8 39
- Pidgin** 7-8 41
- Platform as a Service (PaaS)** 7-8 19
- Portable Anwendungen** 2 37
- PowerPoint** 7-8 42
Grundregeln 6 38
kostenlose Vorlagen 7-8 44
Präsentationen 6 37
- pptPlex** 7-8 43
- Präsentationen** 7-8 42
Anmerkungen 7-8 43
Auflistungen 6 39
Diagramme 6 39
easy Whiteboard 7-8 42
Grundlayout 6 37
Grundregeln 6 38
Inhalte einfügen 7-8 42
kostenlose PowerPoint-Vorlagen 7-8 44
Kreativformen 6 39
PowerPoint 6 37, 7-8 42
pptPlex 7-8 43
Prezi 7-8 43
Text markieren 7-8 42
Vorlagen 6 38
Zoom 7-8 43
- Prezi** 7-8 43
- PRISM** 11 24, 12 32
- Provider**
Arbeitgeber 11 14
- Psychische Belastungen** 4 24
- Qualifizierung** 1 17, 19, 2 22
Anpassungs~ 2 23
Befragung der Teilnehmer nach Schulung 2 24
Entwicklungs~ 2 23
Erhaltungs~ 2 23
- moderne Technik 2 21
Um~ 2 23
- Qualifizierungsmaßnahmen** 1 26
- Querschnittsvereinbarungen** 1 26
- Radio Frequency Identification (RFID)** 11 5, 12 8, 30
- Rasterfahndung** 12 29
- Regel für Betriebssicherheit**
TRBS 2131 3 8
- Registrierdatenbank**
Bereinigung 3 40
- Rehabilitation** 6 35, 36
- Report-Konfigurationen** 3 35
- Report-Software** 3 32
Funktionen 3 33
- RFID-Tags** 12 30
- RFID-Technik** 11 5, 12 8, 30
- Risikoanalyse** 2 27, 5 9
- Risikoauflösung** 2 27
- Risikobewertung** 5 9
- Risikoidentifikation** 2 27, 5 8
- Risikokategorien** 2 28
- Risikokennzahlen** 2 30
- Risikomanagement** 2 25
- Risikomanagementplanung** 2 27
- Risikoüberwachung** 2 27
- Risikovermeidung** 5 11
- Risk Assessment/Risk Control** 2 27
- Rückfahrkamera** 10 31
- Saarland**
Datenschutzbeauftragte 12 27
- SAP** 1 37
- SAP-ERP** 11 22
- SAP-Personal-Software** 7-8 14
Cloud Computing 7-8 18
Leistungskontrolle 7-8 14
Personaldaten 7-8 18
Potenzialeinschätzung 7-8 16
Schulnoten für SAP-Beschäftigte 7-8 14
Verhaltenskontrolle 7-8 15
- Schad-Software** 6 29
- Schwerbehindertenliste**
Herausgabe an Personalrat 4 36
- Schwerbehindertenrecht**
online/digital 6 35
- Schwerbehindertenvertretung**
Online-Helfer 6 34
- Screening**
Stellenbewerber 11 14
- Security Management** 10 24
- Selbsthilferechte** 7-8 33
- Serious Games** 3 10
- Service Continuity Management** 10 24
- Service-Betrieb** 11 20
- Service-Entwicklung** 11 19
- Service-Strategie** 11 19
- Service-Überführung** 11 20
- Service-Verbesserung** 11 20
- Shitstorm** 7-8 23
- Signaturkarte**
Verwendungspflicht 10 17
- Situation Room** 4 10
- Sitzverteilung**
Wahl-Programme 10 7

Smart Cities 12 4
Smart Factory 12 5, 9
Smart Grid 12 4
Smart Home 12 4
Smartphones 5 4, 9 4
 Jailbreak 9 8, 9
 LBE Privacy Guard 9 8
 Netzabdeckung 7-8 46
Snowden, Edward 11 24
Social Business Software 9 27
Social Learning 4 11
Social Media
 Handlungshilfe 4 20
Social Project Management 4 11
Social Software 4 5
 Nutzergruppen 4 6
Social Support 4 11
Social Web 4 4
Social Workplace 4 10
Software 5 28, 6 34
 ältere ~ 11 39
 Anforderungen 12 14
 Betriebsratsmitbestimmung 3 15
 Betriebsratswahl 2014 10 4
 Betriebsratswahl kompakt 10 5
 Bildschirmarbeit 6 15
 datenschutzfreundliches Programmieren 9 21
 Deine Stimme – Betriebsratswahl 10 5
 E-Learning 12 14
 empfehlenswerte Produkte 5 35
 Entwicklung 9 21
 Ergonomie 6 15
 Erhaltung älterer ~ 11 39
 Erpressungs~ 6 30
 Flugsimulatoren 12 16
 Funktionen 3 33
 kostenlose Angebote 6 34
 kostenpflichtige Produkte 6 35
 Lern~ 1 17
 Nutzergruppen 4 6
 Nutzungskontext 6 19
 Öffentlichkeitsarbeit 9 27
 Online-Helfer 6 34
 Personal~ 3 15
 Report 3 32
 SAP-Personal~ 7-8 14
 Schad~ 6 29
 Social Business Software 9 27
 Social Software 4 5
 Späh-Software 1 13, 14, 9 24, 25, 11 24
 Verwertungsverbot 1 14
 Wahlhelfer Betriebsratswahl 10 5
 Wahlmanager Betriebsratswahl 10 5
 Wahl-Programme 10 4
 Zeitwirtschaft 3 32
Sonderkündigungsschutz
 Wahlvorstandskandidat 9 18
Soziale Medien 3 10
Soziale Netzwerke 4 4, 6 12, 7-8 20, 11 14
 Angaben im Nutzerprofil 7-8 24
 Äußerungen 7-8 22
 Äußerungen in Facebook-Gruppe 7-8 25
 Beleidigungen 11 15
 Betriebsratsauftritt 10 32
 Bilder 10 34

Botschaften an Facebook
 Chatter 7-8 25
 BuddyPress 7-8 38
 Chat-Netze 7-8 40
 Diaspora 7-8 40
 Einträge in Facebook-Chronik 7-8 24
 Elgg 7-8 38
 Freizeitverhalten 7-8 25
 friendica 7-8 39
 Gefällt mir-Funktion 7-8 25
 Intranet 7-8 37
 kostenlose ~ 7-8 37
 Meinungsfreiheit 7-8 20, 10 34
 Nutzerprofil 7-8 24
 Öffentlichkeitsarbeit 9 26
 Pflichtangaben 10 33
 phpBB 7-8 39
 private Aussagen in Online-Communities 7-8 23
 Sicherheit 10 35
 Unternehmens-Logo 10 33
 Urheberrecht 3 13
 Verantwortliche 10 33
 Verantwortung für andere 7-8 25
 Vertraulichkeit 7-8 23
 Wikis 7-8 39
Sozialplan
 Eckpunkte 5 14
 Formulierungen 5 16
Späh-Software 1 13, 9 24, 25, 11 24
 Verwertungsverbot 1 14
Speicherung von Daten
 Bewerberdaten 6 32
 elektronische Personalakte 12 21, 24
 Personaldaten 4 37
Spyware 1 13, 9 24, 25, 11 24
 Verwertungsverbot 1 14
Stand der Technik und Arbeitswissenschaft 5 7
Ständige Erreichbarkeit 9 11
Standortsicherheitsmaßnahmen 7-8 10, 13
Stellenbewerber
 Screening 11 14
Stellenbewerbung
 Dienstweg 12 27
Steuerbehörden 12 29
Strafermittlung
 Internet 12 29
Straftaten
 Aufklären durch Videoüberwachung 2 14
 Erpressungs-Software 6 30
 konkreter Tatverdacht 7-8 32
 Personaldaten 6 27
 Schad-Software 6 29
 Zufallskontrollen 7-8 31
Strahlung
 Arbeitsplatz 3 5
Streaming Media
 CPU-Überlastung 7-8 47
Streikaufrufe
 Intranet 11 15
Stress 4 24
Suchmaschinen 9 37
 datenschutzfreundliche ~ 10 27
 DuckDuckGo.com 10 27
 Google.de 10 27

MetaGer.de 10 27
Systemauslastung
 Reduktion 11 38
Tablet-PC 5 4, 9 4
talentplus.de 6 34
Tastatur
 Pflege 11 40
Teamarbeit
 virtuelle ~ 10 18
Technische Hilfsmittel 4 29
Teilhabe behinderter Menschen 6 35, 36
Telefon-Kundenzentren
 Arbeitnehmerdatenschutz 1 28
Telematiksysteme 10 30
Telemedienanbieter
 Betriebsrat 10 35
Thüringen
 Beamtengesetz 2 36
 Datenschutzbeauftragte 2 36
 Personalaktenführungsrichtlinie 2 36
Token 12 36
Toolbars
 Entfernung 11 37
TRBS 2131 3 8
Trojaner 9 37
Tweets 1 33
Twitter 1 33
 Datenschutz 1 35
 Funktionen 1 34
 Nutzen 1 35
 Öffentlichkeitsarbeit 9 26
 System 1 33
 Überblick 1 33
 Zugang 1 34
Übermittlung von Daten
 im Konzern 3 26
 Schwerbehindertenliste 4 36
 Versicherungsnummern 11 30
 Wahlergebnisse 4 36
Umqualifizierung 2 23
Umschulung 2 23
Unfallverhütungsvorschriften 3 8
Unfallversicherung 5 4
Unified Communications 10 18
Unmanned Aircraft Systems (UAS) 1 20
Unternehmensfusion 1 7
Unternehmens-Logo
 soziale Netzwerke 10 33
Unternehmensverbände
 Cloud Computing 6 21
Urheberrecht
 Grundlagen 3 16
 Legenden 3 15
 Persönlichkeitsrechte 3 18
 Rechtsinhaber 3 18
 soziale Netzwerke 3 13
 Urheber 3 18
 Verwertungsrechte 3 18
 Werk 3 16
ver.di 1 37
Veränderungsprozesse 1 5, 6
 Change-Matrix 1 6
 Phasen 1 9

- Praxis 1 6
- typische ~ 1 6
- Unternehmensfusion 1 7
- Verdachtskontrollen** 7-8 32
- Verfahrensverzeichnis**
- Datenschutzbeauftragte 5 31
- Verfügbarkeitskontrolle** 4 34
- Verhaltenskontrolle** 1 25, 28, 7-8 31, 9 24
- Vernetzte Organisation** 4 4
- Vernetzung** 12 4, 9
- Industrie 4.0 6 4
- Verschlüsselung** 3 39
- E-Mail 9 36
- Versetzung** 5 14
- Versicherungsnummern**
- Übermittlung von Daten 11 30
- Vertrauliche Schreiben** 1 31
- Vertraulichkeit** 1 16
- Verwertungsrechte** 3 18
- Verwertungsverbot**
- Spyware 1 14
- Verzeichnisstrukturen**
- Anlage 4 39
- Videoclips**
- Bearbeitung 10 38
- Konvertierung 10 39
- Videouberwachung** 2 5, 12, 7-8 33
- Anforderungen 2 7
- Aufgabenerfüllung öffentlicher Stellen 2 7
- Aufklären von Straftaten 2 14
- Ausbildung unter ~ 10 29
- berechtigtes Interesse 2 7
- Betriebsvereinbarungen 2 14
- Einsatzbereiche im Unternehmen 2 13
- Eiscafé 12 19
- Entschädigung für Überwachungsdruck 2 17
- Entwicklungen der Videotechnologie 10 30
- Erforderlichkeit 2 9
- Folgen rechtswidriger ~ 2 16
- Funktionen 2 12
- Geeignetheit 2 8
- heimliche Überwachung 2 15
- in öffentlich zugänglichen Bereichen 2 7
- offene ~ 2 13
- Pausenräume 2 35
- präventive betriebliche ~ 2 13
- Rahmen für die offene ~ 2 13
- rechtswidrige ~ 2 16
- schutzwürdige Interessen der Betroffenen 2 9
- Standort der Kamera 2 8
- technisch-organisatorische Anforderungen 2 7
- Umsetzung 2 7
- Verhältnismäßigkeit 2 10, 13
- Vorprüfung 2 6
- Wahrnehmung berechtigter Interessen 2 7
- Wahrnehmung des Hausrechts 2 7, 14
- Zulässigkeit 2 6
- Zweck 2 7
- Viren** 9 37
- Virtual Classroom** 12 12
- Virtuelle Lernwelten** 1 18
- Virtuelle Teamarbeit** 10 18
- ACD-Anlagen 10 19
- Konflikte 10 20
- Merkmale 10 18
- Rahmenvereinbarung 10 20
- Regelungspunkte 10 20
- Rollenprobleme 10 19
- technische Voraussetzungen 10 19
- Voraussetzungen 10 19
- VoIP** 6 25
- Aufbau eines Voice over IP-Systems 6 26
- Personalratsmitbestimmung 3 15
- Wahlergebnisse**
- Übermittlung der Daten an Gewerkschaft 4 36
- Wahl-Programme 10 7
- Wahlhelfer Betriebsratswahl** 10 5
- Wahlmanager Betriebsratswahl** 10 5
- Wahl-Programme**
- Berechnung der Wahltermine 10 8
- Betriebsratswahl 10 4
- Fristen 10 6
- Gesamtübersicht der Angebote 10 10
- Größe/Zusammensetzung des Betriebsrats 10 5
- Inhalte 10 5
- Sitzverteilung 10 7
- Wahlergebnis 10 7
- Wahltermine 10 8
- Zeitpuffer 10 6
- Wahltermine**
- Berechnung 10 8
- Wahlvorstandskandidat**
- Sonderkündigungsschutz 9 18
- Web 2.0** 6 12, 9 16
- Web Based Training (WBT)** 1 17, 12 12
- Webinar** 1 17
- Weihnachtsfeier**
- iPad für Anwesenheit 12 16
- Weiterbildungsmaßnahmen**
- Mindeststandards 5 15
- Weitergabekontrolle** 4 34
- WEKA-Verlag** 5 37, 6 36
- Wahlmanager Betriebsratswahl 10 5
- Werbevideos**
- Filmen von Mitarbeitern 2 18
- Wettervorhersagen** 7-8 26
- Wiedereingliederung**
- Überwachungsrecht 9 18
- Wikipedia** 9 31, 11 31
- Mitarbeit 11 31
- Wikis** 4 10, 7-8 39
- Betriebsrats-Wiki 9 35
- Gute Arbeit-Wiki 9 35
- Windows 8**
- Downgrade 12 37
- Upgrade 12 37
- Windows Network Monitor** 9 25
- Windows XP**
- Support-Ende 12 38
- Windows-Betriebssystem**
- Downgrade 12 37
- Neuinstallation 9 40
- Upgrade 12 37
- Windows 8 12 37
- Windows XP 12 38
- Wireless Local Area Network (WLAN)** 12 8
- Wireshark** 9 25
- Wissensarbeit** 4 4
- Wissensaustausch** 4 9, 10, 9 16
- Wolters Kluwer Deutschland** 5 35
- Würfelkontrollen** 7-8 31
- XMPP** 7-8 40, 41
- X-Ways** 9 25
- Zeitwirtschafts-Software** 3 32
- ZIP-Dateien**
- Kennwortschutz 3 38
- Zufallskontrollen** 7-8 31
- Zugangskontrolle** 4 34
- Zugriffskontrolle** 4 34, 7-8 10
- Zusammenarbeit**
- Unternehmen und Behörden 4 9
- Zutrittskontrolle** 4 34

Impressum



Redaktion: Olaf J. Lutz, Bund-Verlag GmbH, Hedderheimer Landstraße 144,
60439 Frankfurt am Main
fon 069/79 50 10-30, redaktion@cua-web.de, www.cua-web.de

Verlag: Bund-Verlag GmbH, Postfach, 60424 Frankfurt am Main
Geschäftsführer: Rainer Jöde

Leiterin Geschäftsbereich Zeitschriften: Bettina Frowein

Leser/innenservice: Bund-Verlag GmbH, Postfach, 60424 Frankfurt am Main
fon 069/79 50 10-96, fax 069/79 50 10-12, abodienste@bund-verlag.de

Anzeigen/Vertrieb: Bund-Verlag GmbH (verantwortlich: Peter Beuther)
Hedderheimer Landstraße 144, 60439 Frankfurt am Main
fon 069/79 50 10-602, fax 069/79 50 10-12, christine.muehl@bund-verlag.de

Mit Namen des Verfassers gezeichnete Beiträge geben nicht unbedingt die
Meinung der Redaktion bzw. des Verlegers wider.

Alle in dieser Fachzeitschrift veröffentlichten Beiträge und Abbildungen sind
urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung – auch auszugsweise – bedarf
daher der vorherigen Zustimmung des Verlages.
