

# Inhalt

<b>Vorwort</b> . . . . .	7
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> . . . . .	8
<b>1. Rahmenbedingungen</b> . . . . .	9
<b>2. Regelungsinhalte</b> . . . . .	12
2.1 Organisationsentwicklung . . . . .	12
2.1.1 Unternehmenskultur und Unternehmensziele . . .	12
2.1.2 Vielfalt im Unternehmen nutzen . . . . .	15
2.1.3 Kundenorientierung . . . . .	18
2.1.4 Aktive Fördermaßnahmen und Verhinderung struktureller Ungleichbehandlung . . . . .	19
2.2 Personalentwicklung . . . . .	23
2.2.1 Personalmanagement . . . . .	24
2.2.2 Stellenausschreibungen . . . . .	25
2.2.3 Auswahlkriterien und Leistungsbeurteilungen . . .	27
2.2.4 Stellenbesetzung und Quotenregelung . . . . .	30
2.2.5 Arbeitsbedingungen . . . . .	32
2.3 Weiterbildung . . . . .	37
2.3.1 Zugang zur Weiterbildung und Zielgruppen . . . .	38
2.3.2 Ermittlung des Qualifizierungsbedarfs und Kompetenzfeststellung . . . . .	41
2.3.3 Rahmenbedingungen zur Weiterbildung . . . . .	42
2.3.4 Inhalte der Weiterbildungsangebote . . . . .	43
2.4 Ausbildung . . . . .	46
2.4.1 Besetzung von Ausbildungsplätzen . . . . .	47
2.4.2 Inhalte der Ausbildung . . . . .	49
2.4.3 Anforderungen an Auszubildende . . . . .	50
2.4.4 Ausbildungsbegleitende Unterstützungs- maßnahmen . . . . .	51
2.5 Kontrollinstrumente/Monitoring . . . . .	52

<b>3. Mitbestimmungsrechte, -prozeduren und -instrumente . . . . .</b>	<b>55</b>
3.1 Institutionelle Mitbestimmung durch die Interessen- vertretung . . . . .	55
3.2 Umgang mit Konflikten . . . . .	59
3.3 Direkte Partizipation der Beschäftigten . . . . .	60
<b>4. Offene Probleme . . . . .</b>	<b>62</b>
<b>5. Zusammenfassende Bewertung . . . . .</b>	<b>65</b>
<b>6. Beratungs- und Gestaltungshinweise . . . . .</b>	<b>67</b>
6.1 Gestaltungsraster . . . . .	67
6.2 Ansatzpunkte für Betriebs- und Personalräte zur Umsetzung von Managing Diversity . . . . .	70
6.3 Wesentliche rechtliche Grundlagen . . . . .	72
<b>7. Bestand der Vereinbarungen . . . . .</b>	<b>74</b>
<b>Glossar . . . . .</b>	<b>77</b>
<b>Literatur- und Internethinweise . . . . .</b>	<b>79</b>
<b>Das Archiv Betriebliche Vereinbarungen der Hans-Böckler-Stiftung . . . . .</b>	<b>82</b>
<b>Stichwortverzeichnis . . . . .</b>	<b>84</b>