

# Inhalt

Vorwort .....	5
Die Autorinnen und Autoren .....	11

## **Gute Arbeit, Arbeitsgestaltung und qualitative Tarifpolitik**

*Reiner Hoffmann*

Gute Arbeit, Arbeitsgestaltung, Arbeitsforschung auf die Agenda setzen .....	19
--	----

*Frank Bsirske*

Politik für Gute Arbeit – die nächste Etappe .....	28
--	----

*Jörg Hofmann*

Qualitative Tarifpolitik als Zukunftsaufgabe .....	42
--	----

## **Themen qualitativer Tarifpolitik: Ein Überblick**

*Reinhard Bispinck*

Qualitative Tarifpolitik – Themen, Trends und Perspektiven .....	59
--	----

*Gerhard Bosch*

Umbruch der Arbeit, Beruflichkeit, Qualifizierungsbedarfe .....	71
---	----

*Winfried Heidemann/Gerd Busse*

Weiterbildung: Gesetze, Tarifverträge, Betriebs- und Dienstvereinbarungen – Ein Überblick .....	83
---	----

## **Gute Arbeit – Qualifizierung – berufliche Weiterbildung**

*Roman Zitzelsberger*

Weiterbildung und Qualifizierung – Erfahrungen und Aufgaben der Tarifpolitik .....	97
--	----

*Lothar Schröder/Dietmar Welslau*

Qualifizieren für die Telekommunikationswelt von morgen .....	111
---	-----

<i>Mechthild Bayer/Dieter Gnahs/Dick Moraal</i> Betriebliche Weiterbildung – Schwerpunktthema im DGB-Index Gute Arbeit _____	120
<i>Ines Roth/Nadine Müller</i> Innovationen fördern durch ein gutes Lernklima! _____	138
<i>Ines Langemeyer/Hans-Jürgen Sattler/Jürgen Fritzsche/Frieder Schwarz</i> Weiterbildung prekär – Arbeitsbedingungen in einer heterogenen Branche _____	148
<i>Ingrid Remmers</i> Gute Arbeit an NRW-Hochschulen – Qualifizierung in Umstrukturierungsprozessen _____	162

### **Gute Arbeit – Demografie – Altersübergänge**

<i>Hans-Jürgen Urban/Christoph Ehlscheid</i> »Viel Rhetorik – wenig Taten!« – Zur Strategie des »Verschiebebahnhof« in der staatlichen Demografiepolitik _____	175
<i>Michaela Rosenberger</i> Faire Arbeit. Gutes Leben. _____	188
<i>Martin Mathes</i> Altersübergänge tariflich gestalten – Was tun in schwierigen Branchenumfeldern? _____	195
<i>Andreas Müller</i> Der Demografie-Tarifvertrag der EVG mit der Deutschen Bahn _____	208
<i>Michael Mostert</i> Der Tarifvertrag »Lebensarbeitszeit und Demografie« in der Chemischen Industrie _____	217

### **Aspekte guter Arbeitsgestaltung**

<i>Hartmut Meine</i> Mitbestimmung über die Leistungs- und Personalbemessung – auf dem Weg zu einer neuen Leistungs politik _____	233
<i>Detlef Gerst</i> Industrie 4.0 als Herausforderung für den Gesundheitsschutz _____	245
<i>Peter Kulemann</i> Gefährdungsbeurteilung als Baustein der Guten Arbeit _____	258

*Rolf Schmucker*

Woher wissen wir etwas über die Qualität der Arbeit? \_\_\_\_\_ 269

*Michaela Böhm*

Lean Office – Erfahrungen aus der Praxis \_\_\_\_\_ 280

*Julika Bürgin*

Gute Arbeit in der Interessenvertretung \_\_\_\_\_ 292

## **Anhang**

### **Die Arbeitswelt von heute: Daten, Schwerpunkte, Trends**

*Uwe Lenhardt/Jürgen Reusch* \_\_\_\_\_ 305

1. Was ist Gute Arbeit?  
Ansprüche der Beschäftigten an die Arbeitsqualität \_\_\_\_\_ 307
2. Basisdaten zu Arbeit und Gesundheit \_\_\_\_\_ 308
  - 2.1 Prekarisierung – auf dem Weg zur prekären Vollerwerbsgesellschaft 308
  - 2.2 Psychische Belastungen weiter auf hohem Niveau \_\_\_\_\_ 316
  - 2.3 Arbeitszeiten sind zunehmend entgrenzt \_\_\_\_\_ 321
  - 2.4 Weiter große Defizite bei alter(n)sgerechter Arbeitsgestaltung \_\_\_\_ 327
3. Arbeitsbedingte psychische Belastungen \_\_\_\_\_ 331
  - 3.1 Psychische Störungen in der Allgemeinbevölkerung \_\_\_\_\_ 331
  - 3.2 Krankenstand: Trends und Ursachen der Arbeitsunfähigkeit \_\_\_\_\_ 332
  - 3.3 Arbeitsunfähigkeit infolge psychischer Störungen \_\_\_\_\_ 335
  - 3.4 Frühberentungen infolge psychischer Störungen \_\_\_\_\_ 339
  - 3.5 Krankheitsfolgen psychischer Belastung \_\_\_\_\_ 341
4. Arbeit und Gesundheit: Aktuelle Trends \_\_\_\_\_ 347
  - 4.1 Arbeitsunfälle \_\_\_\_\_ 347
  - 4.2 Berufskrankheitengeschehen \_\_\_\_\_ 352
5. Infrastrukturdaten \_\_\_\_\_ 355
  - 5.1 Betriebliche Gesundheitsförderung durch die Krankenkassen \_\_\_\_ 355
  - 5.2 Personalstand und Tätigkeit der Aufsichtsbehörden \_\_\_\_\_ 360
  - 5.3 Nützliche Links (Auswahl) \_\_\_\_\_ 364

Grafiken und Tabellen können auch von der Internetseite  
[www.gute-arbeit-praxis.de](http://www.gute-arbeit-praxis.de) herunter geladen werden.